

נספחים

נספח 0.6.3

כתב ערבות הצעה – נוסח מעודכן

[להצעה עצמה תצורף הערבות המקורית]

כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
באמצעות משרד ראש הממשלה

הנדון: ערבות מס' _____

לבקשת _____, אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של **500,000 ₪ (במילים – חמש מאות אלף שקלים חדשים)**, אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב") בקשר עם מכרז פומבי 10/18 – שירות התשלומים הממשלתי (שהם) **עבוד משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי**.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך **15 ימים** מיום דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם ומבלי לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף לא יאוחר **מתאריך 7 באוקטובר 2018 ועד לתאריך 7 בינואר 2019**, ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתבתו: _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

חתימה וחותמת

תאריך

נספח 0.7.1

תצהיר המציע

לכבוד

רשות התקשוב הממשלתי

משרד ראש הממשלה

אני/הח"מ _____, לאחר שהוזהרתי/נו כי עלי/נו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, מצהיר/ים בזה כדלהלן:

אני/מוסמך/כים להגיש את ההצעה המצ"ב בשם המציע _____ [שם המציע] מס' ח.פ. _____, במענה למכרז פומבי 10/18 – שירות התשלומים הממשלתי (שהם), עבור משרד ראש הממשלה - רשות התקשוב הממשלתי (להלן: "המכרז").

א. פרטי המציע:

- שם המציע בעברית (שם החברה/תאגיד כפי שהוא רשום במרשם): _____
- שם המציע באנגלית: _____
- סוג ההתאגדות: _____
- תאריך הרישום: _____
- מספר מזהה: _____
- מספר עוסק מורשה: _____
- פרטי בנק של המציע (שם, סניף, מספר חשבון): _____
- שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע, תפקידיהם ומספרי הזהות שלהם:
 - שם פרטי: _____ שם משפחה: _____ ת"ז: _____
 - תפקיד: _____ טלפון ניח: _____ טלפון נייד: _____
 - דוא"ל: _____ פקס': _____ דוגמת חתימה: _____
 - שם פרטי: _____ שם משפחה: _____ ת"ז: _____
 - תפקיד: _____ טלפון ניח: _____ טלפון נייד: _____
 - דוא"ל: _____ פקס': _____ דוגמת חתימה: _____
- הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע **ביחד / לחוד** [מחק את המיותר].
- דרישות נוספות כמו תוספת חותמת, אם ישנן: _____

11. אלה כל בעלי הזיקה של המציע, כהגדרתם בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976:

12. אלה כל בעלי השליטה במציע, כהגדרתם בסעיף 0.6.1.4 למסמכי המכרז :

ב. הצהרות המציע במסגרת הצעתו:

1. להצעתנו מצורפים כל המסמכים הנדרשים על פי מסמכי המכרז ובכלל זה ערבות הצעה לפקודת המזמין.
2. אנו מצהירים שהמציע הינו מומחה בעל ניסיון באספקת שירותים מן הסוג נשוא המכרז וכי ברשות המציע ציוד, כח אדם, ידע, ניסיון ואמצעים כספיים הדרושים למתן השירותים הדרושים בהתאם לכל תנאי המכרז.
3. אנו מאשרים בזאת כי קראנו בעיון רב את מסמכי המכרז, הבנו את כל סעיפיו ותנאיו וקבלנו הבהרות לגבי כל נושא שבספק.
4. אנו מסכימים לכל תנאי המכרז, ההתניות וההסדרים המובאים במסמכי המכרז, לרבות לנוסח הסכם ההתקשרות, ומתחייבים לפעול על פיהם.
5. באשר לכל הסעיפים המסווגים "I" המופיעים במכרז, אנו מאשרים ומצהירים כדלקמן: "קראנו את כל סעיפי ה-I, הבנו אותם והם מקובלים עלינו".
6. באשר לכל הסעיפים המסווגים "M" המופיעים במכרז, ואשר לא נדרש בהם מענה מפורט בהתאם לתוכן הסעיף, אנו מאשרים ומצהירים כי: "קראנו, הבנו אותם והם מקובלים עלינו".
7. ידוע לנו כי כל התחייבות המופיעה בחוברת מכרז זו, גם אם לא הוזכרה במפורש בחלק זה, מחייבת את המציע.
8. אנו מצהירים בזאת כי הצעתנו מוגשת לאחר שבדקנו את כל התנאים הכרוכים במתן השירותים ומצאנו אותם מתאימים וראויים, ואנו מוותרים בזאת על כל טענה של אי-הבנה, פגם או אי-התאמה אחרת ולאחר שבחנו היטב את מסמכי המכרז כולל תשובות המשרד לשאלות מציעים, תשובות והבהרות המשרד, שינויים (במידה ונשלחו), הכל כמפורט בסעיף 0.3.3 למכרז, וקיבלנו מנציגי המשרד את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לנו בגיבוש הצעתנו והתחייבויותינו; לא תהיה לנו כל טענה כלפי המשרד בקשר עם אי גילוי מספיק או גילוי חסר או טעות או פגם בקשר לנתונים או לעובדות הקשורים לאספקת הטובין והשירותים.
9. אנו מצהירים בזאת כי ההצעה הכספית של המציע כוללת כל תשומה ו/או עלות ו/או הוצאה, מכל מין וסוג שהן, הכרוכות, במישרין ו/או בעקיפין, בביצוע השירותים, כמפורט בין היתר בהסכם ובמפרט הטכני, וכן כל פעולה אותה יידרש הספק הזוכה לבצע לצורך מתן השירותים, לרבות ומבלי לגרוע, אספקת כל כלי העבודה, החומרים והציוד שידרשו למתן השירותים, העמדת כוח האדם הנדרש לצורך מתן השירותים, אחריות, ביטוח וכיו"ב.
10. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעת המציע הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו במפורש בהצעת המציע).
11. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או גוף אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה כאמור).

12. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה או בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו או בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

13. קבלן/קבלני משנה: להלן פירוט קבלני המשנה בהצעה (ניתן להוסיף שורות במידת הצורך).

ספ'	שם מלא של קבלן המשנה	מספר ח.פ. / שותפות	תפקיד קבלן המשנה במסגרת המכרז
1			
2			
3			
4			

14. העדר הסדר כובל: הרינו מצהירים כי ההסכמים בין המציע לבין קבלני המשנה אינם כובלים את קבלני המשנה באופן שלא יאפשר את העסקתם ישירות על ידי המשרד בתום ההתקשרות בין המציע לבין המשרד ככל שיידרש. בנוסף, הסכם ההתקשרות בין המציע לקבלני המשנה כולל התחייבות של קבלן המשנה להסבת הסכם ההתקשרות בינו לבין המציע אל מול המשרד בכל מקרה ומועד של הפסקת ההתקשרות בין המשרד למציע, אם יתבקש לכך על ידי המשרד.

15. העדר תביעות: הרינו מצהירים כי נכון ליום הגשת הצעה זו, זה לא מתנהלות תביעות נגד המציע והוא אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.

16. העדר ניגוד עניינים: למיטב ידיעתנו אין בהגשת הצעה על פי המכרז ו/או במתן השירותים נשוא המכרז משום ניגוד עניינים עסקי או אישי, של המציע או של עובדי המציע, של ספקי משנה או של צד ג' כלשהו, המעורבים בהצעה או בביצועה.

17. זכויות קניין:

[סמן X במשבצת המתאימה/ במשבצות המתאימות]

המציע הוא בעל זכויות הקניין הרוחני, זכויות הפטנטים, זכויות היוצרים והזכויות האחרות (להלן ביחד: "**זכויות הקניין**") הגלומות בהצעתו, ולא קיימת מניעה משפטית כל שהיא להגיש הצעתו ולהתקשר לפיה עם המזמין כמפורט במכרז.

זכויות הקניין או זכויות כלשהן ביחס להצעה הן בידיו _____ והמציע מורשה לפעול מטעמו למכור ולתחזק את שירותיו.

המציע מתחייב לשפות ולפצות את המזמין בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' נגדו כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של המזמין בעקבות הרכישה או השימוש בשירותים הכלולים בהצעתו, וזאת לאחר הודעה מראש למציע על הדרישה ו/או תביעה של צד ג' כנגד המזמין.

18. המציע מתחייב לעשות שימוש לצורך מכרז זה ומתן השירותים אך ורק בתוכנות מקוריות בעלות רישיון שימוש.

19. ידוע לנו כי לא תתקבל הצעה מיותר מגורם אחד. לצורך זה, שותפות נחשבת כגורם אחד אך ורק אם מדובר בשותפות רשומה כחוק.
20. ככל שהצעתנו תזכה, אנו מתחייבים להגיש למשרד, לאחר קבלת הודעת המשרד על בחירתנו כספק הזוכה וקודם לחתימת ההסכם על ידי המשרד, את כל האישורים והמסמכים הנדרשים ולעמוד בכל התנאים וההתחייבויות כמפורט במסמכי המכרז. אי מילוי התחייבות זו בתוך 5-10 ימי עבודה מיום קבלת הזמנת המשרד להתקשרות, עלול לגרום לחילוט ערבות המכרז ולנקיטת צעדים מינהליים או משפטיים על ידי המשרד.
21. בגדר האמור הננו מתחייבים, כי ככל שהצעתנו תזכה במכרז, השירותים יסופקו בהתאם לכל הדרישות המפורטות במסמכי המכרז בכלל, ובהתאם לדרישות המפורטות במפרט הטכני בפרט.
22. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
23. הצעה זו, על כל פרטיה, מרכיביה וחלקיה הינה בלתי חוזרת ובלתי ניתנת לביטול, לשינוי או לתיקון (למעט כאמור במפורש במסמכי המכרז) והיא תעמוד בתוקפה ותחייב את המציע החל ממועד מסירתה ועד למועד האחרון להגשת הצעה למכרז כמפורט בטבלה שבסעיף 0.1.2.2 למסמכי המכרז 0.1.2.6, ובכפוף לשאר ההוראות האמורות במסמכי המכרז ביחס לתוקף הצעה. אנו מאשרים כי המשרד רשאי להודיע על הארכת תוקפה של הצעה ב-90 ימים נוספים.
24. ידוע לנו כי ועדת המכרזים רשאית להחליט על בחירת הצעה המתאימה ביותר או להחליט שלא לבחור כל הצעה שהיא והכל במטרה להבטיח את מירב היתרונות למשרד.
25. ידוע לנו כי ועדת המכרזים רשאית לפסול כל הצעה שנעשתה ו/או שהוגשה שלא על פי הוראות מכרז זה כולן או חלקן.
26. ידוע לנו כי בחירת הצעה הזוכה במכרז טעונה החלטה בכתב של ועדת המכרזים. כמו כן ידוע לנו כי ביצוע ההתקשרות מותנה בחתימת ההסכם המצורף כנספח 0.8.1.4 על ידי מורשי החתימה של המשרד, חתימתו כדן על ידי מורשי החתימה של המציע, והגשת ערבות לביצוע ואישורים בדבר קיום ביטוחים כנדרש בהסכם, וכיו"ב הנדרש בסעיף 0.8 למסמכי המכרז. המציע מאשר כי הודעת הזכייה אינה מהווה התקשרות בין המשרד למציע הזוכה.

חתימת המציע: _____

חותמת תאגיד: _____

תאריך: _____

באמצעות מורשי החתימה:

_____	_____	_____
שם	מספר ת.ז.	תפקיד
_____	_____	_____
שם	מספר ת.ז.	תפקיד

אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעו/ בפני עו"ד _____ במשרדי
שברח' _____, מר/גב' _____, ומר/גב' _____
_____ אשר זיהה/ו עצמו/ם ע"י
ת.ז. מספר _____, המוכר/ים לי אישית, מוסמכים לחתום בשם
המציע, חתימותיהם מחייבות את המציע לכל דבר וענין, ולאחר שהזהרתיו/ם כי עליו/הם להצהיר את
האמת וכי יהיה/ו צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/ו כן, אישרו/ו נכונות הצהרתו/ם הנ"ל
וחתם/ו עליה.

חותמת

חתימה

תאריך

נספח 0.7.3.1.1

אישור ניהול פנקסי חשבונות

[יצורף על ידי המציע]

נספח 0.7.3.1.2

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976

אני הח"מ _____ מספר זהות _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. הנני משמש/ת בתפקיד _____ מטעם _____ (להלן: "המציע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.
2. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם משרד ראש הממשלה במסגרת **מכרז פומבי מספר 10/18 – שירות התשלומים הממשלתי, עבור משרד ראש הממשלה - רשות התקשוב הממשלתי** (להלן: "המכרז").

3. **חובות הנוגעות לקיום דיני העבודה בקשר להעסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום:**
בתצהיר זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/נה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

4. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

[סמן X במשבצת המתאימה]

- המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע במכרז.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

5. ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות:

[סמך X במשבצת המתאימה]

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע.
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

[ככל שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר הוא נדרש גם לסמן X במשבצת המתאימה להלן]

- המציע מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- המציע פנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים בהתאם להתחייבותו לפי הוראות פסקת משנה 1ב2(א)(2)(ב) במסגרת התקשרות שנעשתה עמו בעבר וט"ס קיבל הנחיות/ופועל לביצוע ההנחיות [מחק את המיותר] ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות.

אני מצהיר/ה כי ככל שהמציע יזכה במרכז, אעביר העתק מתצהיר זה ביחס לתוכן של סעיף 5 לעיל למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

6. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

תאריך

אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני עו"ד _____ במשרדי שברח' _____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י _____ ת.ז. מספר _____ /המוכרת לי אישית, ולאחר שהזהרת/יה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרת/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

נספח 0.7.3.2.1

העתק תעודת רישום המציע כתאגיד בישראל במרשם לפי הוראת הדין

[יצורף על ידי המציע]

נספח 0.7.3.2.2

נסח חברה / שותפות עדכני של רשם התאגידים

[ניצורף על ידי המציע]

נספח 0.7.3.3

(נוסח מתוקן)

תצהיר בדבר העדר הרשעות קודמות

אני הח"מ _____ מספר זהות _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. הנני משמש/ת בתפקיד _____ מטעם _____ (להלן: "המציג") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.
2. הנני עושה תצהיר זה בשם המציג המבקש להתקשר עם משרד ראש הממשלה במסגרת **מכרז פומבי מספר 10/18 – שירות התשלומים הממשלתי, עבור משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי** (להלן: "המכרז").
3. המציג, המנהל הכללי של המציע וכל אחד מבעלי השליטה בו (לעניין המנהל הכללי ובעלי השליטה, ככל שמדובר בעבירות שאינן קשורות למציע, התצהיר הוא "למיטב הידיעה" בלבד):
[סמן X במשבצת המתאימה]
 לא הורשעו בעבירות לפי חוק מס קניה (סחורות ושירותים), התשי"ב-1952; פקודת מס הכנסה; פקודת המכס; חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975; חוק הפיקוח על המטבע, התשל"ח-1978, או בעבירות לפי סעיפים 290 עד 297, 383 עד 393 ו-414 עד 438 לחוק העונשין, התשל"ז – 1977, זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א – 1981.
- המציע ו/או מנהליו ו/או בעלי השליטה בו, הורשעו בעבר בביצוע העבירות הבאות _____ *[יש לפרט את העבירות מתוך העבירות המנויות לעיל].*
"בעל שליטה" כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981).
4. במקרה שהצעת המציע תיבחר במכרז, אני נותן/נת בזאת הסכמתי מראש למסירת כל המידע הקיים ו/או שיהיה קיים אודותיי במרשם הפלילי ביחס לעבירות שפורטו לעיל, על פי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים תשמ"א - 1981. כמו כן למען הסר כל ספק אני מוותר/ת בזאת מראש על קבלת הודעה במקרים של מסירת מידע כאמור לעיל.
5. הסכמה זו תהא תקפה במשך כל תקופת תוקפה של ההצעה המוגשת למכרז זה, ובמקרה שאזכה במכרז, במשך כל תקופת ההתקשרות עם המשרד.
6. ידוע לי כי לצורך ההתקשרות עם משרד ראש הממשלה וביצוע השירותים נשוא המכרז עלי לעבור בדיקות ביטחוניות.
7. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

תאריך

אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני עו"ד _____ במשרדי שברח' _____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

_____ חתימה וחותמת

_____ מספר רישיון

_____ תאריך

נספח 0.7.3.4

חוות דעת רו"ח אודות "עסק חי"

[נוסח דיווח זה נקבע על ידי ועדה משותפת של מיינהל הרכש הממשלתי ושל לשכת רואי החשבון
בישראל – אוגוסט 2009]
[יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח]

תאריך: _____

לכבוד
רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

הנדון: בעניין מכרז פומבי 10/18 – שירות התשלומים הממשלתי (שהם), עבור משרד ראש הממשלה
– רשות התקשוב הממשלתי (להלן "המכרז") - דיווח רואה חשבון

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הנני מדווח כדלקמן:

א. הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____, בוקרו על ידי וחוות דעתי
נחתמה בתאריך _____.

לחילופין:

הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____ ובוקרו על ידי רואי חשבון
אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____.

ב. הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן,
שנסקרו על ידי, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי"
(*) , או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך ולהתקיים "כעסק חי".

ג. לצרכי דיווחי במכתב זה קיבלתי דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות
הכספיים האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכתי דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**).

ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתי על מכתב זה לא בא לידיעתי, לרבות
בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע
עד לכדי העלאת ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי".

(*) לעניין מכתבי זה "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רו"ח
בישראל.

(**) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין
דרישה לסעיפים ג', ד'.

בכבוד רב,

נספח 0.7.4.1

תצהיר המציע בדבר תנאי סף מקצועיים

אני הח"מ _____ מספר זהות _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. הנני משמשת/ת בתפקיד _____ מטעם _____ (להלן: "המציע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.

2. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם משרד ראש הממשלה במסגרת **מכרז פומבי מספר 10/18 – שירות התשלומים הממשלתי, עבור משרד ראש הממשלה - רשות התקשוב הממשלתי** (להלן: "המכרז").

3. **למציע, או לקבלן המשנה לאספקת והטמעת תוכנת המסחר האלקטרוני, יש ניסיון קודם בביצוע של שלושה (3) פרויקטים, לכל הפחות, בתחום של מערכות כספיות/ פיננסיות, החל מיום 1.1.2008, ובלבד שהם עדיין פעילים במועד הגשת ההצעות למכרז, וכי החל מ- 1.1.2013 ואילך, פרויקטים אלו הינם בהיקף כולל של לפחות 1 מיליון טרנזקציות כספיות לשנה לכל פרויקט בנפרד; או לחלופין מספר הפריטים שרשומים במאגר המוצרים הקטלוגיים במערכת הוא 2,500 פריטים, לכל הפחות לכל פרויקט בנפרד; או לחלופין, ההיקף הכספי של התמורה למציע או לקבלן המשנה לתוכנת המסחר האלקטרוני, הוא בהיקף של 4 מיליון ₪ כולל מע"מ לכל הפחות. הבהרה: למען הסר ספק, תנאי זה אינו יכול להיענות על ידי קבלן המשנה לאספקת והטמעת תוכנת הסליקה. לעניין סעיף זה וסעיף 0.6.2.3, "ביצוע פרויקט" משמעותו כי המציע או קבלן המשנה - לפי העניין, שימש כקבלן הראשי מול הלקוח למציע יש ניסיון קודם בביצוע של שלושה (3) פרויקטים, לכל הפחות, בתחום של מערכות כספיות/ פיננסיות, החל מיום 1.1.2013 ואילך, בהיקף כולל של לפחות 1 מיליון טרנזקציות לשנה, לכל פרויקט בנפרד, עבור רכיבי רישיונות התוכנה, ההקמה, הפיתוח, שינויים והתאמות, ותחזוקת התוכנה הבסיסית והתוכנה היישומית, לא כולל אספקת חומרה, ציוד ותקשורת.** להלן טבלה המציגה את פרטי הפרויקטים:

ספ'	שם הלקוח	שנת ביצוע הפרויקט	מספר טרנזקציות לשנה נתון נדרש לפי המדד *	תיאור הפרויקט	שם איש הקשר	פרטי איש הקשר
1.						
2.						
3.						

(* יש למלא את הנתון הרלבנטי – מספר טרנזקציות, מספר מק"טים או היקף כספי, בהתאמה.)

4. **למציע, או לקבלן המשנה לאספקת והטמעת תוכנת המסחר האלקטרוני, אשר הציג ניסיון קודם של שלושת הפרויקטים שצוינו בסעיף 0.6.2.2 לעיל, כאשר לפחות פרויקט אחד מהם, הינו בהיקף של 2 מיליון טרנזקציות כספיות לשנה, לכל הפחות; או לחלופין - מספר הפריטים שרשומים במאגר המוצרים הקטלוגיים במערכת הוא 3,000 פריטים, לכל הפחות; או לחלופין - ההיקף הכספי של התמורה למציע או לקבלן המשנה לתוכנת המסחר האלקטרוני, הוא בהיקף של 5 מיליון ₪ כולל מע"מ לכל הפחות, החל מ- 1.1.2013 ואילך. הבהרה: למען הסר ספק, תנאי סף זה אינו יכול**

להיענות על ידי קבלן המשנה לאספקת והטמעת תוכנת הסליקה מתוך שלושת הפרויקטים שצוינו בסעיף 0.6.2.2 לעיל, לפחות פרויקט אחד מהם, הינו בהיקף של 2 מיליון טרנזקציות לשנה, לכל הפחות. להלן טבלה המציגה את פרטי הפרויקטים:

ספ'	שם הלקוח	שנת ביצוע הפרויקט	מספר טרנזקציות לשנה נתון נדרש לפי המדד *	תיאור הפרויקט	שם איש הקשר	פרטי איש הקשר
1.						

(* יש למלא את הנתון הרלבנטי – מספר טרנזקציות, מספר מק"טים או היקף כספי, בהתאמה.)

5. תוכנת המסחר האלקטרוני הותקנה בארץ ו/או בחו"ל, אצל חמישה (5) לקוחות לכל הפחות, החל מיום 1.1.2013, אשר לכל אחד מהם היקף של 500,000 טרנזקציות כספיות לשנה, לכל הפחות; או לחלופין - מספר הפריטים שרשומים במאגר המוצרים הקטלוגיים במערכת הוא 2,500 פריטים; או לחלופין - ההיקף הכספי של ההתקנה הוא 4 מיליון ₪ כולל מע"מ לכל הפחות התוכנה הבסיסית המוצעת על ידי המציע, הותקנה בארץ או בחו"ל, אצל חמישה (5) לקוחות לכל הפחות, החל מיום 1.1.2013, אשר לכל אחד מהם היקף של 500,000 טרנזקציות כספיות לשנה, לכל הפחות. להלן טבלה המציגה את פרטי הפרויקטים- הבהרה- ככל שהתוכנה הבסיסית מורכבת ממספר מוצרי מדף, על התנאי להתקיים בכל אחד ממוצרי המדף:

ספ'	שם הלקוח	שנת ביצוע הפרויקט	נתון נדרש לפי המדד *	תיאור הפרויקט	שם איש הקשר	פרטי איש הקשר
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						

(* יש למלא את הנתון הרלבנטי – מספר טרנזקציות, מספר מק"טים או היקף כספי, בהתאמה.)

6. למציע או לקבלן המשנה לאספקת תוכנת המסחר האלקטרוני, יש ניסיון: בהתקנה אחת לפחות של תוכנת המסחר האלקטרוני, אצל לקוח אחד בישראל או לחלופין אצל חמישה לקוחות שונים בחו"ל, בהיקף של 500,000 טרנזקציות כספיות לשנה לכל הפחות; או לחלופין שרשומים במאגר המוצרים הקטלוגיים במערכת, הוא 2,500 פריטים לכל הפחות; או לחלופין - ההיקף הכספי של ההתקנה הוא 4 מיליון ₪ כולל מע"מ לכל הפחות. להלן טבלה המציגה את פרטי הפרויקטים- הבהרה- ככל שהתוכנה הבסיסית מורכבת ממספר מוצרי מדף, על התנאי להתקיים בכל אחד ממוצרי המדף:

6- למציע, או לקבלן משנה לאספקת התוכנה הבסיסית, יש ניסיון בהתקנה אחת לפחות של התוכנה הבסיסית שמוצעת על ידי המציע, אצל לקוח אחד בישראל בהיקף של 500,000 טרנזקציות כספיות לשנה לכל הפחות, או לחלופין – ניסיון בהתקנה של התוכנה הבסיסית שמוצעת על ידי המציע אצל חמישה לקוחות שונים בחו"ל, לכל הפחות, זאת בהיקף של 500,000 טרנזקציות כספיות לשנה, לכל הפחות, אצל כל אחד מהלקוחות. יובהר כי אם ייכללו בהצעה מספר קבלני משנה לאספקת התוכנה הבסיסית, סעיף זה צריך להתקיים בכל קבלן משנה ביחס לחלק מהתוכנה הבסיסית שהוא מספק

במסגרת מכרז זה. בנוסף, למען הסר ספק, לא יילקח בחשבון ניסיון מצטבר של המציע ביחד עם קבלן המשנה ועל התטא להתקיים או במציע או בקבלן המשנה לאספקת התוכנה הבסיסית.

ספ'	שם הלקוח	שנת ביצוע הפרויקט	נתון נדרש לפי המדד *	תיאור הפרויקט	שם איש הקשר	פרטי איש הקשר
1.						

(*) יש למלא את הנתון הרלבנטי – מספר טרנזקציות, מספר מק"טים או היקף כספי, בהתאמה.

7. המציע עומד בדרישות התקן הבינלאומי לקיום מערכת איכות מאושרת ISO 9001: 2008 או לחלופין בגרסתו העדכנית - ISO/IEC 9001:2015, שמתאים לתחום פעילותו בהצעה למכרז זה. העתק מהאישור מצ"ב לנספח זה.

8. יצרן תוכנת המסחר האלקטרוני ויצרן תוכנת הסליקה, מתחייב לתמיכה בתוכנה הבסיסית, בהתאמה, לצורך השימוש בה במכרז זה. הבהרה: במקרה של מוצרי קוד פתוח, שאינם נתמכים על ידי יצרן מסוים, לא יחול סעיף זה, אך המציע נדרש לתמוך בתוכנה כחלק מהתחייבויותיו לפי תנאי המכרז.

מעוצב:כניסה: לפני: 36.0 ס"מ, ללא תבליטים או מספור

8. יצרן התוכנה הבסיסית מתחייב לתמיכה בתוכנה הבסיסית לצורך שימוש במכרז זה. האישור מצ"ב בנספח 0.7.4.3. אם יהיו מספר יצרנים לתוכנה הבסיסית, סעיף זה צריך להתקיים בכל יצרן ביחס לחלק מהתוכנה הבסיסית, המוצעת במסגרת המכרז, שהוא מייצר.

9. יצרן תוכנת המסחר האלקטרוני, עומד בדרישות התקן הישראלי ת"י 9001, או בדרישות התקן הבינלאומי המקביל אליו לקיום מערכת איכות מאושרת ISO/IEC 9001:2008 או לחלופין בגרסתו העדכנית - ISO/IEC 9001:2015; או לחלופין - בתקן ישראלי ת"י 27001 או בתקן הבינלאומי ISO/IEC 27001 המקביל אליו; או לחלופין – לתוכנת המסחר אלקטרוני יש אישור לפי תקן ISO/IEC 15408 (Common Criteria), או לחלופין לפי תקן FIPS של הממשל הפדרלי בארה"ב, או לחלופין לפי תקן או מפרט בדיקה חיצוני ובלבד שזה יאושר מראש על ידי המזמין במסגרת קובץ ההבהרות לספקים.

9. יצרן התוכנה הבסיסית, עומד בדרישות התקן הבינלאומי לקיום מערכת איכות מאושרת ISO 9001:2008 או לחלופין בגרסתו העדכנית - ISO/IEC 9001:2015 בהתאם לתחום פעילותו בהצעה למכרז זה, או לחלופין – לתוכנה הבסיסית המוצעת יש אישור לפי תקן ISO/IEC 15408 (Common Criteria), או לחלופין – לתוכנה הבסיסית המוצעת יש אישור לפי תקן FIPS של הממשל הפדרלי בארה"ב. אם יהיו מספר יצרנים לתוכנה הבסיסית, סעיף זה צריך להתקיים בכל יצרן ביחס לחלק מהתוכנה הבסיסית, המוצעת במסגרת המכרז, שהוא מייצר. ככל שהתוכנה

נספח 0.7.4.2

אישור רו"ח לגבי מחזור כספי של המציע

[נוסח דיווח זה נקבע על ידי ועדה משותפת של מיינהל הרכש הממשלתי ושל לשכת רואי החשבון
בישראל – אוגוסט 2009]
[יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח]

תאריך: _____

לכבוד

חברת _____

הנדון : אישור על מחזור כספי (או כל מידע אחר המופיע בדוחות הכספיים) לכל אחת מהשנים שנסתיימו ביום 31.12.2015, 31.12.2016 ו- 31.12.2017

לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן:

א. הננו משמשים כרואי החשבון של חברתכם משנת _____.

ב. הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום 31.12.2015, 31.12.2016 ו- 31.12.2017 בוקרו/נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו.

לחילופין:

הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום/ימים 31.12.2015, 31.12.2016 ו- 31.12.2017 בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים.

ג. חוות הדעת/דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים 31.12.2015, 31.12.2016 ו- 31.12.2017 אינה כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד (*).

לחילופין:

חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים 31.12.2015, 31.12.2016 ו- 31.12.2017 כוללת חריגה מהנוסח האחיד אולם אין לחריגה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

לחילופין:

חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים 31.12.2015, 31.12.2016 ו- 31.12.2017 כוללת חריגה מהנוסח האחיד אשר יש לה השלכות כמפורט לעיל על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

ד. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים/סקורים ליום/ימים 31.12.2015, 31.12.2016 ו- 31.12.2016 המחזור הכספי של חברתכם לתקופה 31.12.2015, 31.12.2016 ו- 31.12.2017 הינו גבוה מ, או שווה ל- **10 מיליון** ₪.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

(*) לצרכי מכתב זה חוות הדעת הכוללות תוספות המפורטות בדוגמאות לתקן ביקורת מספר 99, יראו אותן כחוות דעת ללא סטייה מהנוסח האחיד.

נספח 0.7.4.3

אישור יצרן *

לכבוד
רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

הנדון: מכרז פומבי מספר 10/18 – שירות התשלומים הממשלתי (להלן: "המכרז")

אני הח"מ _____ מספר זהות/ מספר דרכון _____ מחברת _____, אשר הינה היצרן, הנציג הרשמי במדינת ישראל של היצרן ** [מחק את המיותר/להלן: "היצרן"] לתוכנה הבסיסית המוצעת על ידי המציע _____ (להלן: "המציע") במכרז, עבור הרכיבים _____, מאשר ומתחייב בזה כדלקמן:

1. במהלך תקופת ההסכם, אנו מתחייבים כלפיכם למתן מלוא הגיבוי והתמיכה למציע ו/או לקבלן המשנה לאספקת והטמעת התוכנה הבסיסית, ולספק למציע את התוכנה הבסיסית הדרושה למילוי התחייבויותיו בגין אספקת מערכת שירות התשלומים הממשלתי במסגרת מכרז זה.
2. אנו מתחייבים כלפיכם לסייע בשמירה על רציפות במתן האחריות לתוכנה הבסיסית מתוצרתנו על ידי שיתוף פעולה בהעברת השירותים לספק חדש שייבחר וזאת במקרה בו ייבצר מהמציע להמשיך לתת את השירותים כנדרש.
[כל המונחים שלא הוגדרו לעיל – כמוגדרים במסמכי המכרז]

שם היצרן: _____

חתימה וחותמת: _____

תאריך: _____

דוא"ל: _____ טלפון: _____

* הבהרה: במידה וישנם מספר יצרנים שונים לרכיבי התוכנה הבסיסית, יש להעביר אישור יצרן בגין כל רכיב/מוצר.

** במקרה זה, יש לצרף אישור היצרן על שממלא הטופס הינו נציגו הרשמי המוסמך להתחייב בשמו לצורך מכרז זה

*** במקרה של מוצרי קוד פתוח, שאינם נתמכים על ידי יצרן מסוים, המציע פטור מהצגת אישור ודי בהתחייבות המציע עצמו לתמיכה במוצר כחלק מהתחייבויותיו בהתאם לתנאי המכרז.

אישור

אני הח"מ _____ עו"ד / רו"ח [מחק את המיותר] רישיון מס' _____ מרח' _____

מאשר בזאת כי ה"ה _____ ת.ז. / דרכון מס' _____ ו- _____

_____ ת.ז. / דרכון מס' _____ מוסמכים לחתום בשם היצרן/נציג היצרן הנ"ל, כי

חתימותיהם מחייבות את היצרן/נציג היצרן לכל דבר וענין וכי הם חתמו על מסמך זה בפני.

תאריך: _____ חתימה: _____ חותמת: _____

Appendix 0.7.4.2

MANUFACTURER'S DECLARATION AND UNDERTAKING *

To: Government ICT Authority, Prime Minister's Office

Re: Tender 10/18 for Government Payments Services (hereinafter: the "Tender")

I, the undersigned, _____, ID / Passport Number _____, of the company _____, which is the manufacturer / official representative in Israel of the manufacturer of the basic software ** *[designate the appropriate]* offered by the bidder _____ (hereinafter: the "**Bidder**") in this tender, for the following components _____, hereby declare and undertake as follows:

1. During the term of the Agreement, we undertake towards you and/or the sub-contractor for the supply, delivery and implementation of the basic software, to provide full support to the Bidder, and to supply the basic software, all as required for the Bidder to fulfill his obligations regarding provision of the basic software according to the Tender.
2. We undertake towards you to assist in ensuring the continuity of assurance and warranty for the basic software by cooperating in transferring the Services to a new supplier in the event that the Bidder should be prevented from continuing to provide the Services.

[All terms – as defined in the Tender]

Name of Manufacturer: _____

Position with Manufacturer: _____

Date: _____

Signature and seal: _____

* If there are a few different manufacturers of the basic software, there should be a separate form for each one

** In this case, the bidder will supply a confirmation by the manufacturer that the entity signed on this form is eligible as its official representative

*** In the case of open source code products, that are not supported by a specific manufacturer, the bidder is not required to present such a declaration and it is sufficient to support the product as part of the bidder commitments according to the terms of the RFP.

נספח 0.7.5.1

התחייבות לשמירת סודיות

שנערכה ונחתמה ב- _____ ביום _____ בחודש _____ 2018

_____ (להלן: "המציע") על ידי: {מורשי החתימה מטעם המציע}

שם: _____ מספר זהות: _____ מרח' _____
המשמש בתפקיד _____ אצל המציע:
שם: _____ מספר זהות: _____ מרח' _____
המשמש בתפקיד _____ אצל המציע:

הואיל והמזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז פומבי 10/18 – שירות התשלומים הממשלתי (שהם) עבור משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי (להלן: "המכרז"); והואיל והנני מוסמך להתחייב בשם המציע; והואיל והמציע ומי מטעמו יועסקו בקשר לאספקת השירותים המבוקשים כמפורט במכרז; והואיל והמציע ומי מטעמו עשויים להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן.

לפיכך מתחייב המציע כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

הגדרות

בהתחייבות זו, תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם:
"השירותים" – כהגדרת "השירותים המבוקשים" בפרק המנהלה.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיו"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, בין שהתגבש לכדי תוצר שימושי ובין שהוא תוצר ביניים במסגרת הליך הכנת תוצר שימושי.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי המציע בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו של כל אחד מהנ"ל, ולרבות מידע שהוא סוד מסחרי כמשמעו בחוק עוולות מסחריות, התשנ"ט-1999, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על כל דין.

שמירת סודיות

המציע מתחייב, כי הוא וכל אדם שיפעל מטעמו או בשליחותו, ישמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ויעשה בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים נשוא המכרז. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, המציע וכל מי מטעמו, מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או את הסודות המקצועיים.

הנני/נו מצהיר/ים בשם המציע כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויות אלו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.

המציע, קבלני המשנה וחברות צד שלישי הפועלים מטעמו, אינם רשאים לפרסם את המידע, להעבירו או להביאו לידיעת כל אדם במהלך כל תקופת ההתקשרות ולאחר סיומה וכן לא יעשו כל שימוש במידע שהגיע אליהם כאמור.

כמו כן, מתחייב המציע, כי אם ייבחר כספק הזוכה, ידאג לכך שכל עובדיו וכל אדם מטעמו המספקים את המוצרים ו/או השירותים כמפורט במכרז והקשורים בכל דרך שהיא למכרז ומימוש, יקיימו את הוראות התחייבות זו, והמציע יחתימם לשם כך על הצהרת התחייבות לשמירת סודיות.

עם השלמת ביצוע השירותים על פי תנאי המכרז, המציע מתחייב כי, למעט המידע הגלוי, יעביר לכם את כל המסמכים ו/או חומר אחר כלשהו שנמסר למציע בקשר עם הדרישה הנ"ל וכן כל עיבוד שנעשה מן המסמכים והחומר האמור. לא יושאר בידי המציע העתק ו/או צילום מכל סוג שהוא מן החומר ו/או המסמכים ו/או התפוקות (מכל סוג שהוא לרבות מדיה אלקטרונית) הקשורים לדרישה הנ"ל ללא אישור בכתב מאת המזמין.

ולראיה באתי/נו על החתום {חתימת מורשה/י החתימה מטעם המציע}

שם: _____ חתימה וחותמת: _____ תאריך: _____

שם: _____ חתימה וחותמת: _____ תאריך: _____

אישור עודך דין

אני הח"מ _____ עו"ד, רישיון מס' _____ מרח' _____ מאשר/ת בזאת כי הי"ה _____ ת.ז. מס' _____ ו- _____ מוסמכים לחתום בשם המציע הנ"ל, כי חתימותיהם יחד / בצירוף חותמת התאגיד [מחק את המיותר], מחייבות את המציע לכל דבר וענין וכי הם חתמו על מסמך זה בפני.

_____ תאריך
_____ מספר רישיון
_____ חתימה וחותמת

נספח 0.7.5.1

התחייבות לשמירת סודיות (קבלן משנה)

שנערכה ונחתמה ב- _____ ביום _____ בחודש _____ 2018

_____ (להלן: "קבלן המשנה") על ידי: {מורשי החתימה מטעם קבלן המשנה}

שם: _____ מספר זהות: _____ מרח' _____
המשמש בתפקיד _____ אצל קבלן המשנה:
שם: _____ מספר זהות: _____ מרח' _____
המשמש בתפקיד _____ אצל קבלן המשנה:

הואיל והמזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט **במכרז פומבי 10/18 – שירות התשלומים הממשלתי (שהם) עבור משרד ראש הממשלה - רשות התקשוב הממשלתי** (להלן: "המכרז"); והואיל ו- _____ (להלן: "המציע") הגיש הצעה במענה למכרז; והואיל ועל פי הצעת המציע והסכמות בין המציע לבין קבלן המשנה, אמור קבלן המשנה לספק מוצרים ו/או שירותים כמפורט במסמכי ההצעה; והואיל והנני מוסמך להתחייב בשם קבלן המשנה; והואיל וקבלן המשנה ומי מטעמו יועסקו בקשר לאספקת השירותים המבוקשים כמפורט במכרז ובהצעת המציע; והואיל וקבלן המשנה ומי מטעמו עשויים להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן.

לפיכך מתחייב קבלן המשנה כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

הגדרות

בהתחייבות זו, תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם:
"השירותים" – כהגדרת "השירותים המבוקשים" בפרק המנהלה.
"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיו"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, בין שהתגבש לכדי תוצר שימושי ובין שהוא תוצר ביניים במסגרת הליך הכנת תוצר שימושי.
"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי המציע בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו של כל אחד מהנ"ל, ולרבות מידע שהוא סוד מסחרי כמשמעו בחוק עוולות מסחריות, התשנ"ט-1999, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על כל דין.

שמירת סודיות

קבלן המשנה מתחייב, כי הוא וכל אדם שיפעל מטעמו או בשליחותו, ישמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ויעשה בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים שהוא המכרז. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, קבלן המשנה וכל מי מטעמו, מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או את הסודות המקצועיים.

הנני/נו מצהיר/ים בשם קבלן המשנה כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויות אלו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.

קבלן המשנה וכל צד שלישי הפועלים מטעמו, אינם רשאים לפרסם את המידע, להעבירו או להביאו לידיעת כל אדם במהלך כל תקופת ההתקשרות ולאחר סיומה וכן לא יעשו כל שימוש במידע שהגיע אליהם כאמור.

כמו כן, מתחייב קבלן המשנה, כי אם המציע ייבחר כספק הזוכה, ידאג לכך שכל עובדיו וכל אדם מטעמו המספקים את המוצרים ו/או השירותים כמפורט במכרז והקשורים בכל דרך שהיא למכרז ומימושו, יקיימו את הוראות התחייבות זו, וקבלן המשנה יחתימם לשם כך על הצהרת התחייבות לשמירת סודיות.

עם השלמת ביצוע השירותים על פי תנאי המכרז, קבלן המשנה מתחייב כי, למעט המידע הגלוי, יעביר לכם את כל המסמכים ו/או חומר אחר כלשהו שנמסר למציע בקשר עם הדרישה הנ"ל וכן כל עיבוד שנעשה מן המסמכים והחומר האמור. לא יושאר בידי המציע העתק ו/או צילום מכל סוג שהוא מן החומר ו/או המסמכים ו/או התפוקות (מכל סוג שהוא לרבות מדיה אלקטרונית) הקשורים לדרישה הנ"ל ללא אישור בכתב מאת המזמין.

ולראיה באתי/נו על החתום {חתימת מורשה/י החתימה מטעם קבלן המשנה}

שם: _____ חתימה וחותמת: _____ תאריך: _____

שם: _____ חתימה וחותמת: _____ תאריך: _____

אישור עורך דין

אני הח"מ _____ עו"ד, רישיון מס' _____ מרח' _____ מאשר/ת בזאת כי הי"ה _____ ת.ז. מס' _____ ו- _____ מוסמכים לחתום בשם קבלן המשנה הנ"ל, כי חתימותיהם יחד / בצירוף חותמת התאגיד [מחק את המיותר], מחייבות את קבלן המשנה לכל דבר וענין וכי הם חתמו על מסמך זה בפני.

_____ חתימה וחותמת

_____ מספר רישיון

_____ תאריך

נספח 0.7.7.3

הצהרת קבלן משנה להצעה

לכבוד

רשות התקשוב הממשלתי

משרד ראש הממשלה

1. אנו החתומים מטה בשם חברת _____ {שם קבלן המשנה} {להלן: "קבלן המשנה"}, מצהירים ומתחייבים בזאת שאותם רכיבים של הפתרון הכולל אשר מסופקים על ידינו, הינם חלק בלתי נפרד מהצעת _____ {שם המציע} {להלן: "המציע"} במענה למכרז פומבי 10/18 – שירות התשלומים הממשלתי (שהם) עבור משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי {להלן: "המכרז"} וכי הם עומדים בדרישות המכרז, ביחד עם הצעת המציע, כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת.

2. להלן פירוט הרכיבים והשירותים המסופקים על ידנו:

3. בינינו לבין המציע יש קשר חוזי מחייב בו התחייבנו לספק את רכיבי הפתרון שהוזכרו בסעיף 2 לעיל, לתקופה כמוגדר במכרז, ואנו מכירים במציע כספק וכקבלן הראשי, למכרז זה, אם תיבחר הצעתו כהצעה הזוכה.

4. על מנת להסיר כל ספק, אנו מתחייבים לביצוע הרכיבים בפתרון אותם קיבלנו על עצמנו לבצע כקבלן משנה כאמור בסעיף 2 לעיל, וכן מצהירים בזאת כי קראנו את כל הוראות המכרז, את דרישותיו ואת ההסכם, ואין בכל אלה כדי לגרוע מקיום התחייבויותינו כקבלן משנה.

5. אין כל מניעה לספק את הרכיבים והשירותים המסופקים על ידנו באופן ישיר למשרד בכל מקרה ומועד של הפסקת ההתקשרות בין המשרד למציע, וזאת בתנאים זהים לתנאי ההתקשרות שלו עם המציע. אנחנו מסכימים ומתחייבים להסבת הסכם ההתקשרות בינינו לבין המציע אל מול המשרד בכל מקרה ומועד של הפסקת ההתקשרות בין המשרד למציע, אם נתבקש לכך על ידי המשרד.

6. התחייבות זו שלנו תעמוד בתוקפה בכל עת, הן כלפי המציע והן כלפי המזמין.

7. קבלן המשנה לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה או בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעת המציע או בניסיון לגרום למתחרה או למציע להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

8. אנו משמשים כקבלן משנה לאספקת והטמעת תוכנת המסחר האלקטרוני ומצהירים בזאת כי הפרטים המופיעים בהצעת המציע בקשר לניסיון שלנו לצורך עמידתו בתנאי הסף הבאים: _____, הם נכונים ומאושרים על ידינו.

סעיף זה יושלם על ידי קבלן המשנה לאספקת והטמעת תוכנת המסחר האלקטרוני במקרה שהמציע יבקש להוכיח את עמידתו בתנאי הסף המאפשרים להציג את ניסיון קבלן משנה זה.

ולראייה באנו על החתום :

_____	_____
כתובת	שם התאגיד, מספר רישום
_____	_____
חתימה וחתימת חברה	שם החותם הראשון
_____	_____
חתימה וחתימת חברה	שם החותם השני

אישור עורך דין

אני הח"מ _____ עו"ד, רישיון מס' _____ מרח' _____
מאשר/ת בזאת כי הי"ה _____ ת.ז. מס' _____ ו-
_____ מס' _____ מוסמכים לחתום בשם קבלן המשנה הנ"ל, כי חתימותיהם יחד
/ בצירוף חותמת התאגיד [מחק את המיותר], מחייבות את קבלן המשנה לכל דבר וענין וכי הם חתמו על
מסמך זה בפני.

_____	_____	_____
חתימה וחתימת	מספר רישיון	תאריך

נספח 0.7.8

אישור עסק בשליטת אישה

[יצורף על ידי המציע או יצויין "לא רלבנטי"]

נספח 0.7.9

אישור רואה חשבון בדבר שיעור מחיר המרכיב הישראלי במחיר ההצעה

[יצורף על ידי המציע או יצויין "לא רלבנטי"]

נספח 0.7.10

מסמכי המכרז החתומים

לרבות תשובות לשאלות שפרסם המשרד בהתאם לאמור בסעיף 0.3.3

[על המציע לצרף את המסמכים כחלק מהצעתו]

נספח 0.8.1.4

הסכם ההתקשרות

נספח 0.10 – מענה למפרט הטכני

יש לתת מענה מפורט ומדויק לגבי כל הפרטים המבוקשים להלן. ניתן להוסיף מידע מעבר לנדרש ובלבד שבסופו של דבר יינתן מענה ברור ומלא לדרישה, יודגשו התכונות העיקריות ויהיה ברור מה בדיוק מוצע, מה כבר קיים ומה מובטח/ מוצע שיהיה. אם המידע רב, יש להוסיפו כנספח בסימון המתאים.

יובהר כי חובה לענות על כל הסעיפים להלן. הימנעות מלענות על איזה מהסעיפים שלהלן עלולה להיחשב "הצעה חסרה" ועלולה להביא לפסילת ההצעה.

תת-סעיף במפרט הטכני	פירוט הסעיף
2	מענה לסעיפי פרק 2 – יישום
2.1.1	תפישה כוללת: המציע נדרש להציג כיצד המערכת שמוצעת על ידו, עונה על תפישת הפתרון שמוצגת בתרשים שבסעיף 2.1.1, כיצד היא תואמת לתפישה המוצעת. אם יש שוני בין תפישת הפתרון שהוגדרה לבין ההצעה, יש להבהיר מהו השוני.
2.3.1.8	מבנה כללי של המערכת: המציע נדרש להציג כיצד המערכת שמוצעת על ידו, עונה על מבנה המערכת שהוגדר בסעיף 2.3. ככל שמבנה המערכת שמוצעת שונה מהחלוקה לתת-מערכות שמוגדרת בסעיף, על המציע לציין הבדלים אלו, וכיצד ניתן המענה על ידו לכל תת-מערכת. לדוגמה, ייתכן והטיפול בשוברים ובאגרות נעשה על ידי אותה תת-מערכת על ידי המציע, תוך הבחנה כזאת או אחרת ברמת השירות עצמו. מענה כגון זה הינו לגיטימי, אך מחייב הסבר ופירוט ביחס לכל רכיב שונה.
2.3.2.9	תת מערכת 1 – שוברים: המציע נדרש להציג את המענה לדרישות בתת המערכת, תוך התייחסות לכל רכיבי הדרישות בהתאם לתת-הסעיפים של סעיף 2.3.2 במפרט הטכני.
2.3.3.7	תת מערכת 2 – אגרות: המציע נדרש להציג את המענה לדרישות בתת המערכת, תוך התייחסות לכל רכיבי הדרישות בהתאם לתת-הסעיפים של סעיף 2.3.3 במפרט הטכני.
2.3.4.3	תת מערכת 3 – מוצרים קטלוגיים: המציע נדרש להציג את המענה לדרישות בתת המערכת, תוך התייחסות לכל רכיבי הדרישות בהתאם לתת-הסעיפים של סעיף 2.3.4 במפרט הטכני.
2.3.5.4	תת מערכת 4 – תשלומי קופה: המציע נדרש להציג את המענה לדרישות בתת המערכת, תוך התייחסות לכל רכיבי הדרישות בהתאם לתת-הסעיפים של סעיף 2.3.5 במפרט הטכני.
2.3.6.17	תת מערכת 5 – ממשק סליקה:

תת-סעיף במפרט הטכני	פירוט הסעיף
	המציע נדרש להציג את המענה לדרישות בתת המערכת, תוך התייחסות לכל רכיבי הדרישות בהתאם לתת-הסעיפים של סעיף 2.3.6 במפרט הטכני.
2.3.7.8	תת מערכת 6 – ממשקים וניהול:
	המציע נדרש להציג את המענה לדרישות בתת המערכת, תוך התייחסות לכל רכיבי הדרישות בהתאם לתת-הסעיפים של סעיף 2.3.7 במפרט הטכני.
2.4.4	הממשק למשתמש:
	המציע יצרף להצעה תצלומי מסך של המערכת המוצעת על ידו, לצורך המחשת הדרישות האמורות בסעיף 2.4. המציע יבהיר את התכונות והיתרונות שקיימות במערכת שמוצעת על ידו בתחום חווית המשתמש (UX) והממשק למשתמש (UI).
2.15.2	דו"חות:
	2.0 על המציע לפרט את כל הדו"חות הקבועים, שקיימים במערכת המוצעת על ידו, כולל הדגשת לפחות חמישה דו"חות מרכזיים המשמשים לבקרת המערכת על ידי הנהלת הארגון ולפחות חמישה דו"חות מרכזיים המשמשים לבקרה תפעולית על ידי מפעילי המערכת.
	3.0 דו"ח שימושים: דו"ח זה יפרט את כל צרכני המידע (או חלקם לפי השליפה), העושים שימוש בשירותי התשלומים (כולם, או לפי שליפה ספציפית).
	4.0 דו"ח SLA: דו"ח שיפרט לגבי כל לקוח ושירות, את העמידה ב-SLA בהתייחס לדרישות המכרז.
נספח 2.19	אבטחת מידע: הסעיפים הבאים מתייחסים לסעיפי משנה בנספח 2.19
1.6	על המציע לפרט את כלל היבטי הגנת הסייבר של הפתרון המוצע, הן ברובד הגנת המידע והן ברובד הגנת המערכת על כלל מרכיביה, ובפרט בהיבטים באים: <ol style="list-style-type: none"> 1. "הרעיון המסדר" ובפרט, ארכיטקטורת הגנת המידע (לרבות "מידע על המידע", קרי - מידע ניטור ובקרה), לרבות ההיבטים הבאים: <ol style="list-style-type: none"> 1.1 חסיון מידע העונה לדרישות החוק והפרטיות. 1.2 הגנת מידע במנוחה, בעיבוד ובתנועה, לרבות היבטי METADATA. 1.3 מנגנוני זיהוי, הזדהות וחתימה אלקטרונית. 1.4 עמידה במידור תשתיתי ואפליקטיבי והרשאות גישה למידע. 1.5 מנגנוני הצפנה/ מידור קריפטוגרפים מוצעים. 1.6 שמירת עקרונות הטיפול במידע בשלבי התמודדות עם אירוע סייבר (דלף ו/או חולשה ו/או התמודדות עם פוגען). 1.7 תיאור ארכיטקטוני של יכולות זמינות גבוהה (High Availability) באותו אתר פיזי ובאתרי המזמין השונים.

פירוט הסעיף	תת-סעיף במפרט הטכני
<p>2. על המציע לתאר את מרכיבי הטופולוגיה המוצעת, חומרות, תוכנות, תווכות וקושחות (אם מוצעות כאלו) בהיבטי מערכים פונקציונאליים, מערכי ניטור ובקרה, מערכי זיהוי והתמודדות למול אירועי סייבר.</p> <p>3. על המציע להציג ניתוח איומים כולל לפתרון המוצע וניתוח איומים פרטני לכל מרכיב (מרכיב יכול להכיל יותר מרכיב יחיד) טכנולוגי ותהליכי בכל תת מערכת מוצעת, הצבעה על נקודות סיכון, תוך מתן ציון לכל נקודת סיכון והצבעה על המענה המתוכנן לכך במענה המוצע.</p>	
<p>על המציע לתאר ולמקד את מענה המציע לטכנולוגיה המוצעת, או לטכנולוגיות המוצעות, על ידו בהיבטי הגנת הסייבר, בפרט בעיקרים הבאים:</p> <p>1. כלל מנגנוני אבטחת המידע הנכללים בתוך המערכת, ברמת כל מכלול ורכיב. הפירוט יתייחס באופן ממוקד לכל מנגנון, וזאת למול הפונקציונאליות הנדרשת במכרז זה ומתאר האיומים שנדרש לעיל.</p> <p>2. כלל פרוטוקולי האבטחה הנתמכים ותת-פרוטוקולים במערכת וזאת למול הפונקציונאליות הנדרשת במכרז זה ומתאר האיומים שנדרש לעיל.</p> <p>3. מנגנוני האכיפה הניתנים למימוש בנוסף על אלו שמובנים במערכת (גורמי צד שלישי), לרבות היבטי התאימות (אינטראופרביליות) ביניהם ומידת ההיתכנות לאי-יכולת מימושם, או פשרה באופן מימושם, כתוצאה מהתנגשות טכנולוגית.</p> <p>4. מנגנוני הגנה מובנים בפני תקיפות בכלל ובמיוחד עבור XML, JSON, לרבות, אם קיימים, מנגנונים להוספת יכולות ייעודיות של המציע, הן באופן המחייב תאימות לאחור ותאימות קדימה עם עדכוני יצרן לפתרון המלא והן כאלו המאפשרים קסטומיזציה בלבד במענה הכולל (ברמת יחידה וברמת המענה הכולל).</p> <p>5. פיתוח מאובטח, לרבות עדכונים מאובטחים – יתוארו באופן מפורט, כולל מתודולוגיה מוכחת.</p> <p>6. מנגנוני תחזוקה, עדכונים, שדרוגים ודרך התקנתם באופן מאובטח.</p> <p>7. במידה וקיים, תמיכה מערכתית/ ברמת מכלול ב- Secure Channel & Secured Payload (כולל תיאור). יש לפרט את מכלול השיקולים לכך.</p> <p>8. על המציע לפרט את המענה, אם קיים, ליכולת המערכת להתמודד עם "Top 10 OWASP Threats". להלן קישור: https://www.owasp.org/index.php/Category:OWASP_Top_Ten_Project.</p> <p>ר' פירוט במוסף 1.7.8 לנספח 2.19 – 1.3.2.</p> <p>על המציע להתייחס לכל אחת מהנקודות המצוינות בנספח לציון כיצד המערכת המוצעת על ידו נותנת מענה לסיכונים אלו, ככל שהדבר רלבנטי.</p>	1.7
<p>על המציע להציג את תקני האבטחה שהמערכת עומדת בהם, כגון - ISO 27001, PCI, SOX, HIPPA, FIPS, ורמת העמידה בהם.</p>	5

תת-סעיף במפרט הטכני	פירוט הסעיף
7.2	על המציע לתאר את אופן אחסון הסיסמאות הפנימי במערכת, כגון על ידי - בסיס נתונים, מערכת הפעלה, פורטל או יישום. זאת, ככל שלא ייעשה שימוש במערכת חיצונית.
8.3	על המציע לתאר את מנגנוני ניהול ההרשאות המובנות במערכת והתממשקות למערכת ניהול זהויות חיצוניות כגון Active-Directory & LDAP. על המציע לתאר את כלל ה-Roles במערכת ומידת ההרשאות הקיימת לכל תפקיד.
10	על המציע לתת מענה לעמידת המערכת בפני איומים ותקיפות, בהתאם לסעיפים הבאים : 1. על המציע לתאר, להציג ולהוכיח את יעילות מנגנוני ההגנות על הפתרון המוצע בפני התקפות או הטרדות, כגון - שיבוש ו/או שיתוק/ השבתה. 2. על המציע לתאר, להציג ולהוכיח את יעילות Content Firewall שיהווה חלק אינטגרלי של המערכת, הנדרש להתמודדות כנגד קוד עוי, בדגש על ההיבטים שלהלן : 2.1. Message header 2.2. Form and query parameter 2.3. XML & JSON data structure 2.4. OOTB policies for XML & JSON DoS 2.5. Protected against malware 2.6. Integration with EGOV anti-virus system's 2.7. על המציע לתאר, להציג ולהוכיח את יעילות מנגנוני הזיהוי והמניעה של .SQL, JavaScript or XPath/ XQuery injections
11	הגנת ההודעות המועברות (Message security): על המציע לתאר, להציג ולהוכיח את אופן הגנה על ההודעות המועברות במערכת.
13	הצפנות: על המציע לתאר, להציג ולהוכיח את מנגנוני הצפנה, מובנים ו/או חיצוניים הנתמכים/ מתוכננים להספקה בכלל רכיבי המערכת, במסגרת המענה הכולל.
18	ניטור, לוגים (קבצי חיווי) והתרעות: על המציע לתאר את כלל יכולות הניטור של המערכת, לרבות - אפליקציה, בסיס נתונים, שירותים, קישורים שאילתות, הפרת אבטחת מידע (DB, Services, Connections, Security Violations, Queries). על המציע לפרט ולתאר את כלל הלוגים הנרשמים במערכת וניתנים לשילוב במערך האבטחה של המערכת (כולל פעילויות שהצליחו - Success),
19	שרידות ויתירות:

פירוט הסעיף	תת-סעיף במפרט הטכני
<p>1. המציע יציג תכנית סדורה להטמעת מרכיבי היתירות והשרידות ברמת החומרה והתוכנה – וזאת במטרה למנוע ככל הניתן פגיעה בזמינות המערכת.</p> <p>2. המציע יציג תכנית סדורה למימוש התאוששות מאסון (DR) למערכת, לרבות סנכרון לאתר מרוחק ותוכנית המשכיות עסקית (BCP). התכנית תתמוך במודל עבודה של Active-Active.</p>	
ניהול אירועי אבטחת מידע:	21
<p>1. המציע יתאר כלים התומכים בניהול אירועים בתוך המערכת. יובהר כי אין הכוונה למערכת SIEM פנימית אלא רק לכלים נוספים לאיתור ותחקור מקומי.</p> <p>2. המציע יתאר את עקרונות תהליכי הניהול של אירועי כשל הגנתיים, לרבות מיסוד תהליך החקירה בעת חשד להונאה.</p>	
סקרי קוד, בדיקות חדירות:	22
<p>המציע יציג אישור בדיקה של חברה חיצונית בלתי תלויה, שביצעה בדיקות חדירות של המערכת נשוא מכרז זה.</p>	
מענה לסעיפי פרק הטכנולוגיה:	3
ארכיטקטורת המערכת:	3.0.10
<p>1. על המציע להציג את המענה שלו לארכיטקטורה הנדרשת, וכיצד המערכת המוצעת על ידו נותנת מענה לארכיטקטורה זאת. על המציע להציג ארכיטקטורה לוגית המתארת את הקשרים בין מרכיבי המערכת (בהפרדה בין מוצרי מדף ופיתוחים שייעשו על ידו), ואת האופן שבו הארכיטקטורה נותנת מענה לדרישות שהוגדרו במכרז.</p> <p>2. על המציע לפרט את כל אחד מרכיבי הארכיטקטורה המוצעת, כולל בתרשימים ובמלל.</p> <p>3. ניתן להציג פתרון ארכיטקטוני שבו מספר רכיבים מרוכזים בהתקן (appliance) אחד. לחליפין, ניתן להציג פתרון שבו כל רכיב יפעל על גבי שרת ייעודי – פונקציונלי, כך שתהיה הפרדה בין רכיבי המערכת בעלי הפונקציונליות שונה. ההפרדה תתבצע בחלק מהמקומות על ידי אמצעי אי"מ כגון חומת אש (Firewall) ובחלק מהמקומות על ידי רכיב חד-כיווני. על המציע להציג את המענה המוצע על ידו, כולל התייחסות להפרדות הני"ל.</p> <p>4. על המציע להציג את האפשרות לבצע sizing למערכת מבחינת הוספת שרתים, כאשר ההחלטה בדבר אופן מימוש ה-sizing תבוצע בתיאום עם יחידת ממשל זמין.</p> <p>5. על מציע להציג את הפלטפורמות שנתמכות על ידי המוצר, כגון: Docker, Software,</p>	

תת-סעיף במפרט הטכני	פירוט הסעיף
	Virtualization, Physical Appliance . 6. על המציע לפרט את כלל הפרוטוקולים הנתמכים במערכת כגון : REST, HTTP/S, JSON, XML.
3.1	חומרה מרכזית – שרתים : על המציע להציג את תצורת החומרה המלאה לתמיכה על ידי שרתים, לצורך עמידה בדרישה לעיל. על המציע להפריד בין רכיבים שמותקנים על שרתים וירטואליים ועל שרתים פיזיים.
3.2	אחסנת נתונים מרכזית :
3.2.2.2	על המציע לתאר את מנגנון הגיבוי והשחזור המקובלים במערכת וההולמים את דרישות הזמינות של המערכת, ואת הממשקים עם מערכות הגיבוי החיצוניות.
3.10	מערכות הפעלה :
3.10.1	על המציע להציג את כלל מערכות הפעלה, אפליקציות, בסיסי נתונים (מוצר, גרסה, רמת עדכון קיימת), ואת סביבות מערכות הפעלה שבהן נתמכת המערכת. יש להתייחס בפרט לסעיפים הבאים : 1. שם היצרן. 2. שם התוכנה. 3. גרסה. 4. יכולות מרכזיות של בסיס הנתונים. 5. צירוף מפרט טכני.
3.11	בסיסי נתונים :
3.11.2	על המציע להציג את בסיס הנתונים המוצע, תוך התייחסות בפרט לסעיפים הבאים : 1. שם היצרן. 2. שם התוכנה. 3. גרסה. 4. יכולות מרכזיות של בסיס הנתונים. 5. צירוף מפרט טכני.
3.13	כלי פיתוח ותחזוקה : 1. על המציע לציין מאיזו סביבת עבודה ניתן יהיה לגשת לכלי ניהול ותחזוקת המערכת, ובאמצעות איזה ממשק /פרוטוקול, כולל באיזו הצפנה נעשה שימוש. 2. על המציע לתאר ולהגדיר את התנהגות המערכת במקרה של כשל, כולל היכולת לחזור למיקום ספציפי בתהליך, יכולת לכידת שגיאות, תיעוד ושיקום התהליך, חיווי למערכות השולחות/מקבלות, חיווי לשו"ב ודיווח למשתמש בהודעה מסודרת על אופן הטיפול.
3.14	תוכנות מדף :
	על המציע לציין תיאור מפורט של התוכנה הבסיסית (תוכנת המדף). לגבי כל תוכנת מדף יש

פירוט הסעיף	תת-סעיף במפרט הטכני															
לפרט כדלקמן:																
1. שם התוכנה.																
2. יצרן התוכנה.																
3. גרסה בתוקף.																
4. מספר שנים מאז תחילת השיווק.																
5. תיאור כללי של התוכנה ומרכיביה.																
6. מפרטים טכניים של התוכנה.																
תקשורת פרטית מקומית:	3.30															
על המציע לפרט את הפרטים הבאים:																
1. סוגי הפרוטוקולים המוצעים והאם הם מוצפנים.																
2. ה-ports שנדרש לתמוך בהן.																
3. הטופולוגיה של הפתרון המוצע.																
מענה לסעיפי פרק המימוש:	.4															
1. על המציע להציג את תרשימי המבנה הארגוני של הפרויקט, לרבות היקפי המשורה בכל משבצת תפקיד.	4.1.2															
2. על המציע לצרף קורות חיים, תעודות הסמכה להשכלה, לקורסים ולהשתלמויות לכל אחד מהעובדים המוצעים, בהתאם לטבלה כדלהלן:																
<table border="1" data-bbox="533 1205 1311 1330"> <thead> <tr> <th>שנות ניסיון בתחום</th> <th>השכלה</th> <th>תיאור תפקיד</th> <th>שם העובד</th> <th>ספ'</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	שנות ניסיון בתחום	השכלה	תיאור תפקיד	שם העובד	ספ'											
שנות ניסיון בתחום	השכלה	תיאור תפקיד	שם העובד	ספ'												
פרטי הספק המציע: על המציע לענות על סעיף זה בהתאם לפירוט שבהמשך טבלה זאת.	4.1.2															
תכנית עבודה	4.2															
1. על הספק המציע לצרף להצעתו תכנית עבודה להקמת המערכת בהתאם לשלבים המפורטים להלן.																
2. על התכנית להתייחס לנושאים הבאים: לוח הזמנים בכל שלב; אבני דרך; אילוצים וקשרים בין השלבים השונים.																
3. התוכנית תלווה בקובץ בפורמט MS-project. בתכנית יודגש וינתח הנתבי הקריטי, כולל פעילויות העלויות לעבור לנתבי הקריטי במקרה של עיכובים.																

המשך נספח 0.10 – סעיף 4.1.2 - פרטי הספק המציע

1. כללי:

- 1.1 יש לשים לב שהפרטים שיצוינו להלן, משמשים בפרט לקביעת הציון שיינתן למציעים, כמפורט בנספח 0.12 לפרק המנהלה. לפיכך, יש לקרוא את ההנחיות המקבילות שם לצורך מילוי הפרטים בהתאם לדרישות.
- 1.2 יש לשים לב שבעת מסירת פרטי אנשי קשר לפרויקטים או ללקוחות, כנדרש בטבלאות להלן, יש לכלול שם, תפקיד, כתובת דוא"ל ומספר טלפון בו ניתן יהיה להשיג את אנשי הקשר, וזאת באחריות המציע.

2. פירוט ניסיון המציע או קבלן המשנה, בניהול פרויקטים של מערכות פיננסיות/ כספיות:

- 2.1 הצגת ניסיון המציע, או קבלן המשנה לאספקת והטמעת תוכנת המסחר האלקטרוני, בביצוע פרויקטים בתחום של מערכות כספיות/ פיננסיות, החל מיום 1.1.2008, ובלבד שהם עדיין פעילים במועד הגשת ההצעות למכרז, וכי החל מ- 1.1.2013 ואילך, פרויקטים אלו הינם בהיקף כולל של לפחות 500,000 טרנזקציות כספיות לשנה לכל פרויקט בנפרד; או לחלופין מספר הפרטים שרשומים במאגר המוצרים הקטלוגיים במערכת הוא 2,500 פריטים, לכל הפחות לכל פרויקט בנפרד; או לחלופין, ההיקף הכספי של התמורה למציע או לקבלן המשנה לתוכנת המסחר האלקטרוני, הוא בהיקף של 4 מיליון ₪ כולל מע"מ לכל הפחות ניסיון המציע בניהול פרויקטים של מערכות פיננסיות/ כספיות בהיקף של 500,000 טרנזקציות לשנה לכל הפחות, החל מה- 1.1.2013. הבהרה: פרויקטים שהוצגו לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף, לא יובאו בחשבון במסגרת בדיקת האיכות לפי סעיף זה.
- 2.2 הציון יינתן כדלהלן: כל פרויקט העומד בדרישות דלעיל, יזכה ב- 20% מהציון בסעיף זה. חמישה (5) פרויקטים יזכו את המציע בציון 100%. ניתן להציג יותר מחמישה פרויקטים על מנת להבטיח קבלת ציון מרבי. ניתן להוסיף שורות לפי הצורך:

ספ'	שם הלקוח	שנת ביצוע הפרויקט	נתון נדרש לפי המדד מספר טרנזקציות	תיאור הפרויקט	שם איש הקשר	פרטי איש הקשר
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						

(* יש למלא את הנתון הרלבנטי – מספר טרנזקציות, מספר מק"טים או היקף כספי, בהתאמה.)

3. פירוט ניסיון המציע, או קבלן משנה, באספקת והטמעת התוכנת המסחר האלקטרוני:

הבסיסית:

- 3.1 הצגת ניסיון המציע, או קבלן המשנה לאספקת והטמעת תוכנת המסחר האלקטרוני, באספקת תוכנת המסחר האלקטרוני הבסיסית, בארץ או בעולם, בהיקף של 500,000 טרנזקציות כספיות לשנה, החל מה- 1.1.2013, לכל פרויקט בנפרד; -או לחלופין

מספר הפריטים שרשומים במאגר המוצרים הקטלוגיים במערכת הוא **2,500 פריטים**, לכל הפחות לכל פרויקט בנפרד; או לחלופין, ההיקף הכספי של התמורה למציע או לקבלן המשנה לתוכנת המסחר האלקטרוני, הוא בהיקף של **4 מיליון ₪ כולל מע"מ** לכל הפחות. הבהרה: פרויקטים שהוצגו לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף, לא יובאו בחשבון במסגרת בדיקת האיכות לפי סעיף זה. **הבהרה: למען הסר ספק, תנאי סף זה אינו יכול להיענות על ידי קבלן המשנה לאספקת והטמעת תוכנת הסליקה**

3.2 הציון יינתן כדלהלן: כל פרויקט העומד בדרישות דלעיל, יזכה ב- 20% מהציון בסעיף זה. חמישה (5) פרויקטים יזכו את המציע בציון 100%. ניתן להציג יותר מחמישה פרויקטים על מנת להבטיח קבלת ציון מרבי. ניתן להוסיף שורות לפי הצורך. הבהרה: הטבלה מתייחסת לניסיון של {לציינ כאן את שם המציע או קבלן המשנה}:

ספ'	שם הלקוח	שנת ביצוע הפרויקט	נתון נדרש לפי המדד * מספר טרנזקציות	תיאור הפרויקט	שם איש הקשר	פרטי איש הקשר
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						

(* יש למלא את הנתון הרלבנטי – מספר טרנזקציות, מספר מק"טים או היקף כספי, בהתאמה.)

פירוט הניסיון בהתקנת התוכנת המסחר האלקטרוני-הבסיסית:

4.1 **הצגת ניסיון בהתקנות של התוכנת המסחר האלקטרוני-הבסיסית** בהיקף של 500,000 טרנזקציות לשנה, החל מה- 1.1.2013 לכל פרויקט בנפרד; או לחלופין מספר הפריטים שרשומים במאגר המוצרים הקטלוגיים במערכת הוא **2,500 פריטים**, לכל הפחות לכל פרויקט בנפרד; או לחלופין, ההיקף הכספי של התמורה למציע או לקבלן המשנה לתוכנת המסחר האלקטרוני, הוא בהיקף של **4 מיליון ₪ כולל מע"מ** לכל הפחות. הבהרה: פרויקטים שהוצגו לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף, לא יובאו בחשבון במסגרת בדיקת האיכות לפי סעיף זה. הבהרה: ניסיון זה אינו מתייחס לתוכנת המסחר להסליקה.

4.2 הציון יינתן כדלהלן: כל פרויקט העומד בדרישות דלעיל, יזכה ב- 20% מהציון בסעיף זה. חמישה (5) פרויקטים יזכו את המציע בציון 100%. ניתן להציג יותר מחמישה פרויקטים על מנת להבטיח קבלת ציון מרבי. ניתן להוסיף שורות לפי הצורך.

ספ'	שם הלקוח	שנת ביצוע הפרויקט	נתון נדרש לפי המדד * מספר טרנזקציות	תיאור הפרויקט	שם איש הקשר	פרטי איש הקשר
1.						
2.						
3.						
4.						

5.						
----	--	--	--	--	--	--

(* יש למלא את הנתון הרלבנטי – מספר טרנזקציות, מספר מק"טים או היקף כספי, בהתאמה.

פרטי מנהל הפרויקט המוצע לביצוע הפרויקט:

- 5.1 שם: _____
- 5.2 מספר שנות ניסיון כמנהל פרויקט: _____
- 5.3 ניסיון קודם של מנהל הפרויקט המוצע בניהול פרויקטים בתחום מערכות מידע, בהיקף של לפחות 0.5 מיליון ₪ 500,000, ובכלל זה פרויקטים בתחום מערכות כספיות/ פיננסיות בהיקף של 500,000 טרנזקציות לכל הפחות לשנה, או לחלופין פרויקט עם 1,500 מק"טים לכל הפחות, החל מה- 1.1.2013.
- 5.4 הציון למנהל הפרויקט יינתן גם במסגרת ההתרשמות מבדיקות המעבדה.
- 5.5 הציון יינתן כדלהלן: כל פרויקט העומד בדרישות דלעיל, יזכה את המציע ב- 20% מהציון בסעיף זה. חמישה (5) פרויקטים יזכו בציון 100%. ניתן להציג יותר מחמישה פרויקטים על מנת להבטיח קבלת ציון מרבי. אם הניסיון הוא במערכת כספית/ פיננסית - יקבל המציע את מלוא 20 הנקודות לכל פרויקט. אם הניסיון אינו במערכת כספית/ פיננסית, יקבל המציע 15 נקודות בלבד הערה: ניתן להציג עבור מנהל הפרויקט, גם פרויקטים שהוצגו בסעיפים הקודמים:

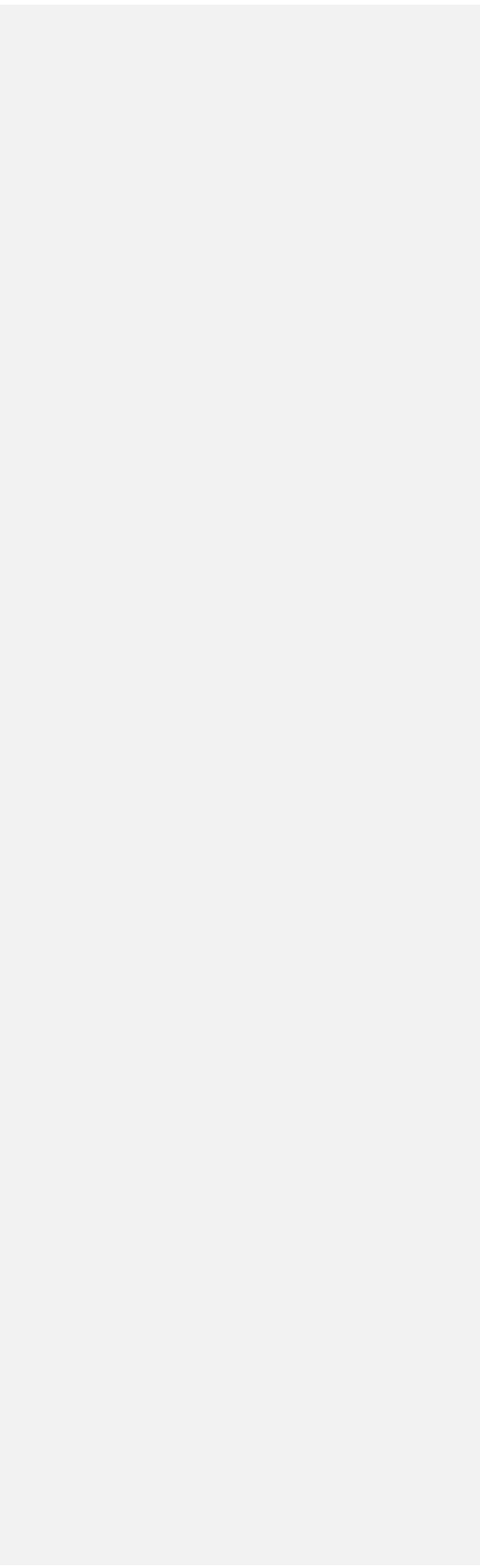
ספ'	שם הלקוח	שנת ביצוע הפרויקט	נתון נדרש לפי המדד היקף כספי- בש"ח	מספר טרנזקציות	תיאור הפרויקט	פרטי איש הקשר
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						

(* יש למלא את הנתון הרלבנטי – מספר טרנזקציות, מספר מק"טים או היקף כספי, בהתאמה.

6. נתוני קבלני המשנה המוצעים:

- 6.1 יש לתאר את כל קבלני משנה המעורבים בפרויקט. בכל סעיף וסעיף יהיה ברור מה המעורבות של קבלן המשנה ואם יש יותר מאחד כזה, מה חלקו של כל אחד:

מספר	שם קבלן המשנה	מהות המעורבות של קבלן המשנה בפרויקט (סעיפים ספציפיים במפרט הטכני בהם הוא מטפל)
1		



		2
		3